**感动服务188招**

1.顾客如需要打的，提前要车。

2.骑车过来的顾客，用浴巾为她搭住车座，防止车座被晒热。

3.帮开车来的顾客遮挡车牌，遮挡车前面的玻璃。

4.给开车的顾客刷车

5.为顾客提供擦鞋服务。

6.如果顾客的衣服湿了，帮她用吹风机吹干。

7.准备剃毛器，粘毛器，帮顾客打理衣服。

8.准备挂烫机，帮顾客熨烫衣服。

9.准备烤鞋器，使顾客的鞋子更舒适，暖和。

10.戴眼镜的顾客，当她取下眼镜时，为她擦眼镜。

11.天冷顾客出门的时候帮顾客穿衣服

12.顾客提重物时帮忙提，走时用纸巾帮她垫手。

13.给顾客讲一些笑话或是分享新闻，调节顾客的心情。

14.可以让顾客用吸管喝水。

15.顾客来后如果不能及时服务，可以先给她按摩，安抚顾客。

16.如果顾客带孩子一起来工安排员工带孩子玩，让顾客更好的体息

17.店内准备姨妈巾以便月经期的顾客使用

18.夏天，给顾客备丝袜，以备急用。

19.根据顾客的爱好，员工为顾客准备专属水杯

20.给顾客准备专属的用品。

21.店内准备一次性的牙刷牙膏，以备需要的顾客使用。

22.亲手在顾客的物品上绣上顾客的名字。

23.准备多样化水果

24.顾客搬家，我们利用下班时间去顾客家里帮忙，并帮忙打扫卫生

25.顾客在聊天，主动帮顾客接送孩子上学、放学。

26.当听到顾客打电话询问他人电话号码时，第一时间为顾客提供纸和笔方便顾客记录。

27.送给长期坐在电脑前办公的顾客防辐射植物。

28.根据季节变换，为顾客提供养生方法。

29.教给顾客家居的保健按摩操，让顾客缓解身体疲劳。

30.教给顾客简单便捷的健身方法，如1分钟健身法。

31.咨询顾客喜欢的音乐，帮她准备促进睡眠，养心或是开车时需要的音乐。

32.亲自为顾客精心修剪指甲，涂指甲油。

33.跟随顾客，帮她搭配衣服，打造她的形象。

34.陪伴顾客去一个很想去但又一直没能去的地方旅游。

35.顾客计划去旅游，我们给她提供非常棒的旅游建议以及详细的相关资料，做以参考。

36.顾客出差，帮她订车票机票或酒店。

37.世界爱乳日，当天到店的顾客每人送一本关于保养乳腺的书籍。

38.主动教顾客怎样使用她现有的产品，让顾客感受到我们一直在关心她，替她节省。

39.为顾客提供无条件退货服务。

40.三轻，二柔，一到位。既:脚步轻，行动轻，关门轻，动作柔，声音柔，服务到位

成熟的团队!

41.客人坐在前厅沙发上抽烟。服务员应为客人送上烟缸。

42.当客人从口袋里掏出烟，而眼睛在四处张望。服务员应马上从自己的口袋拿出打火机为客人点上烟。

43.客人在剥指甲时。服务员应主动送上指甲剪。

44．天气较冷，顾客准备离开的时候。 应主动提醒客人:“您先穿好外套，再出去，外面很冷或温度很低，小心着凉。”

45.顾客是孕妇时。可为顾客送上赠送的热牛奶。

46.按照标准的生日流程为顾客过生日

47.顾客生日，把我们和顾客拍的合影照做成精美的相框，送给顾客。

48.给顾客过生日，生日流程录制成碟片，送给她做美好瞬间的回忆。

49.顾客特殊期(生理期)水和暖宝宝。

50.顾客上火为顾客沏好鸡蛋茶，亲自喂到顾客嘴里。

51.为感冒的顾客熬好姜茶，趁热让顾客喝下，帮助顾客更好的排汗、排毒

52.顾客肠胃不适，员工熬好养胃的粥，专程到顾客的手中，督促她喝下。

53.根据顾客身体状况，买好水杯，配好养颜花茶送给她，并告诉顾客喝水的重要性。

54.顾客生病，员工利用下班时间去顾客家里打扫卫生。

55.顾客生病，员工利用下班时间到家里为她调理，帮她买生活必需品。

56.为感冒的顾客准备感冒药，给她无微不至的关怀

57.陪伴生病的顾客去检查

58.顾客睡眠不好，员工买好薰衣草，亲自缝制睡枕送给顾客

59.顾客脚部不适，定期为顾客按摩，修剪脚指甲。

60.顾客的父母身体不适，去家里帮助调理身体，让老人开心。

61.顾客便秘多年，提前为她准备一杯香蕉汁，并教给她家居保养的方法。

62.秋季容易干咳，员工买好梨、每天熬制，用保温杯盛好送至vip顾客单位，以便润肺止咳。

63.根据季节的变换，熬制适合季节的养生粥，泡养颜花茶。

64.回访得知顾客身体不适没胃口吃饭，主动做好顾客喜欢吃的饭菜送到顾客家。

65.用餐时间，亲自为顾客准备好顾客爱吃的小餐。

66.顾客喝酒后来企业，给顾客买柠檬和葡萄糖为顾客解酒。

67.从自己的家乡带来特产，送给顾客

68.顾客喜欢吃某种点心，每次顾客来时都为她准备好

69.利用请假时间为顾客做手工点心送到顾客家里。

70.无意间听说顾客喜欢吃五谷杂粮，员工就让妈妈准备好带给顾客。

71.外出旅游时，根据顾客情况为顾客求佛珠或带礼物。

72.用顾客最喜欢的花草亲手为顾客缝制香囊。

73.给顾客买漂亮的小包包，帮她把包内物品分类整理。

74.教给顾客化妆，并买漂亮的化妆包和彩妆送给她。

75.为顾客擦手机和手机壳，并为她的手机贴屏保。

76.送给顾客漂亮的手机壳

77.准备多功能充电器，顾客手机没电，帮顾客手机充电。

78.学习做发型，给顾客做好看的发型。

79.顾客的孩子参加学校表演，帮孩子化妆。

80.为顾客的孩子买学习用品和饰品。

81.天气冷时，顾客进门，送热毛巾为顾客暖手、擦手。

82.保证顾客到房间，房间温度适宜

83.下雨天若顾客没有开车，送顾客上车，路程较近的送顾客回家。

84.无论晴天还是雨天都要打伞接送顾客。

85.顾客结婚纪念日，提醒顾客并且送上 精美礼物一份

86.做生意的顾客开业时，送上一份祝福。

87.为本命年的顾客，准备红色的礼物。

88. 牢记顾客父母的生日，生日当天送上 礼物和祝福。

89.顾客的孩子结婚，送去礼物和我们的祝福。

90.元宵节，当天进店顾客每人送一碗汤圆。

91.中秋节，当天进店顾客均可在前台品 尝爱心月饼。

92.冬至，当天进店顾客每人送一碗水 饺。

93.腊八，当天进店顾客每人一碗腊八 粥。

94.元旦，当天进店顾客每人2个鸡蛋。

95.女人节，当天进店顾客每人送一个化 妆镜或睫毛膏，任选一个。

96.母亲节，当天进店顾客每人一支康乃 馨，年消费额前XX名顾客每人送21支康 乃馨送到顾客家里。

97.教师节，所有的教师每人一套笔和笔记本，限期3天领取。

98.平安夜，当天进店顾客每人一个平安果。

99.西方情人节，当天进店顾客每人送一支红玫瑰，年消费额前XX名顾客每人9支玫瑰送

到顾客家里。

100.东方情人节，当天进店顾客每人一支红玫瑰;年消费额前XX名顾客每人9支玫瑰送到

顾客家里。

101、售前可询问客户到店出行方式，可提供便利出行交通服务！

102、到店送品牌面膜（女）送定型啫喱（男）

103、购买后有了客户信息，为客户定制专属生日礼物

104、提供购买客户郊游机会，收取成本费（很多人有郊游的想法，但是没有计划，提供郊游计划

105、为购买后的客户，提供专业服务培训

106、为购买客户定制专属纪念相册！尾写:xxx公司专属定制（起到广告作用）

107、为购买客户定制专属会员卡，一定要独一无二

108、售中为客户定制专属体验卡（独一无二，这样客户印象深刻，很珍惜）

109、售后为vip客户提供老人体检名额

110、为售后客户定制一个专属折扣名额（10名），可到店内享受最低折扣！

111、情人节准备好玫瑰花，进店每人送一朵玫瑰花。

112、下雨天帮客人打伞接到店里，防止客户被淋湿。

113、提供消过毒的热毛巾擦手。

114、进店的时候排队在门口说欢迎光临，帮忙拿包

115、提供茶水和纸巾

116、顾客的父母身体不适，去家里帮助调 理身体，让老人开心。

117、顾客秋季干咳，员工买好红梨、每天熬制，用保温杯盛好送至顾客单位， 以便润肺止咳。

118、生病时给客户叠千纸

119、上山上去拜佛给客户祈福

120、有小孩的可以给小朋友提供小礼物和糖果，和画笔画板给小孩画画用

121、给客户主动告知优惠方案，帮客户省钱

122、中国传统节日时提供节日介绍宣传册，帮助客户了解传统节日的由来，和弘扬中国传统文化。

123、夏天给客户提供消暑汤。

124、给A级客户提供定制服务

125、夏天接机送客户冰饮，冰湿巾

126、疫情期间亲自送上门消毒水，手套，口罩等物品。

127、给吸烟的顾客送自己亲手制作的手工香烟，并用顾客名字制作烟壳

128、打电话得知顾客身体不适不吃饭，员工主动买好顾客喜欢吃的饭菜送到顾客 家。

129、用顾客最喜欢的花草亲手为顾客缝制 香囊。

130、带小孩进店顾客准备适龄的音乐

131、送顾客冰箱贴(顾客一家照片的)

132、冬天准备握手宝

133、夏天准备风油精

134、提供优质的安装服务

135、提供免费的换洗服务

136、提供以旧换新的服务

137、中国传统节日的时候，推出答谢老客户的活动，回馈老客户

138、新客户成交后，送出赠品

139、客户来店后可以准备好消毒过的毛巾擦手

140、对于老年人可以免费测量血压

141、客户饮酒后可以赠送解酒汤

142、可以帮客户代驾送至家里

143、准备好小型玩乐场、玩具，带孩子过来的可以帮忙照看

144、搭建男士区域，提供电脑、电视，逛商场时男士可以休闲

145、学习做发型，给顾客做好看的发型。

146、为年龄大或手脚不方便的顾客穿衣 服， 袜子，鞋子。

147、可以帮客户订早中晚餐

148、提供免费拍立得拍照、打印电子照片，让客户留下纪念

149、提供免费按摩椅、美甲、修眉、化妆，让客户人美心悦

150、帮客户泊车，寻找车位，让客户更好的进店

151、针对客户提供不同车型接送客户

152、准备医药箱（创可贴、酒精、纱布、膏药等）提供应急措施

153、准备护手霜，客户洗手之后可以涂抹保养

154、给客户发送关怀短信（天气、生日、节假日）

155、对于车子状况问题提供免费换胎、搭电、拖车

156、帮客户订购海外商品，提供货真价实渠道

157、提供免费鉴别，告诉他相关鉴定知识和保养常识

158、对于带小孩的可以免费测量微量元素，对于营养价值方面的说明

159、雨雪天气提供防水鞋套、雨伞

160、炎热天气提供防晒霜、遮阳伞

161、咨询打探客户食品喜好，亲自做好送至

162、孕期客户可以告知注意事项和营养相关知识和待产准备的东西

163、客户的家人生日，准备精心礼物

164、给客户和客户家人提供免费体检服务

165、每当节日的时候给客户和客户家人送视频祝福

166、客户父母生病住院时，帮客户在医院陪护照顾

167、客户出去旅游帮制定旅游地点的攻略

168、坐月子期间给客户送鱼、鸡蛋

169、进门准备套伞机，防止雨天滴水路滑

170、为带孩子的顾客和身体状况不佳的顾客准备婴儿车和轮椅，设置于大门口的附近

171、为方便携带行李箱的顾客前来购物，提供免费储物柜

172、店家为排队的顾客准备休息椅子

173、休息区劈出儿童区，给小顾客准备

174、设置婴儿室，内有哺乳室，换尿不湿台

175、为带宠物的顾客，准备安置区

176、提供手机充电桩

177、门前提供免费儿童娱乐机

178、离店喷清新剂，去除异味

179、客户家人去医院看病帮忙预约排号

180、客人抽烟，及时递上烟灰缸。

181、定期给客户发养生方案

182、主动帮顾客拓展他的事业

183、把我们和客户拍的合影照做成精美的相框，送给客户

184、从自己家乡带来的特产，送给客户

185、定期回访客户，关心客户家人

186、关键时间节点当客户备忘录，提醒客户注意事项

187、邀请客户参加公司的活动

188、天气热，刚进店的客户感觉中央空调有点凉，主动送上披肩